



REPUBLICA DE CHILE
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA
DIVISIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

RESOLUCIÓN EXENTA GENERAL N° 080 /

COPIAPÓ, 04 ABR 2013

VISTOS: Lo dispuesto en los artículos 24 y 27 de la Ley N° 19.175, Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional, en la Ley N° 20.641/2012 sobre Presupuestos del sector público para el año 2013; en la Ley N° 19.886 de 30 de Julio de 2003, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y sus normas complementarias; en el Decreto Supremo del Ministerio de Hacienda N° 854, que Determina Clasificaciones Presupuestarias; en la Resolución Exenta N° 408 de 1996 y la Resolución Exenta N° 1.575 de 2003, ambas sobre Delegación de Facultades, en la Resolución N° 1600, de 2008 y sus modificaciones, de la Contraloría General de la República; y

CONSIDERANDO:

1. Que, resulta necesario contratar servicios de capacitación especializados, que permitan la capacitación de 3 funcionarios/as en las temáticas relacionadas con en el análisis de negocio e ingeniería de procesos y en la notación gráfica estandarizada que promueve el modelado de procesos de negocio BPMN, para lo cual se dispuso la contratación de un curso de capacitación mediante la licitación pública dispuesta por Resolución Exenta General N° 71, de 26.03.2013.

2. Que, dicho servicio de capacitación se licitó a través del portal www.mercadopublico.cl mediante el proceso de licitación ID 751-9-L113.

3. Que, se presentaron tres oferente, los cual dio cumplimiento a lo señalado en las Bases Técnicas y Administrativas, siendo estos los siguientes:

- **Universidad Técnica Federico Santa María.**
- **G 2000 Grupo.**
- **GESTPUBLIC**

4. Que, se adjunta a la presente resolución adjudicatoria, el acta de evaluación de la Comisión Evaluadora, conformada por integrantes del Comité Bipartito de Capacitación.

5. Que, en el presente acto se propone **ADJUDICAR** el curso de Capacitación denominado "BPMN modelo de procesos de negocio BPMN – Business Process Modeling Notation" a la Universidad Técnica Federico Santa María, RUT. N° 81.668.700-4.

6. Que, de acuerdo a la normativa que rige actualmente al Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público, es necesario dictar Resolución, para la adjudicación para la adquisición de productos o servicios.

RESUELVO:

1. **TÉNGASE POR APROBADA**, el Acta de fecha 04.04.2013 de la Comisión Evaluadora de Ofertas, integradas por los/as miembros/as del Comité Bipartito de Capacitación del Gobierno Regional de Atacama, que propone aceptar la oferta presentada en la Licitación Pública ID 751-9-L113, por parte de la Universidad Técnica Federico Santa María.

APRUÉBESE, la adjudicación del curso de Capacitación denominado "BPMN modelo de procesos de negocio BPMN – Business Process Modeling Notation" al proveedor Universidad Técnica Federico Santa María, RUT. N° 81.668.700-4, por la suma total y única no reajutable de \$ 1.050.000 (Un millón cincuenta mil de pesos), impuestos incluidos.

3. **COMUNÍQUESE** la presente resolución, a los interesados, a través del Sitio de Intranet www.mercadopublico.cl, utilizado por la Administración para efectuar las transacciones asociados a los procesos de compras y contrataciones reguladas por la Ley 19.886.

4. **IMPÚTESE** en su oportunidad, los gastos que origine la contratación del servicio señalado al Sub-título 22, Ítem 11, Subsignación 002 "Cursos de Capacitación" del Presupuesto vigente del Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Atacama.



LUZ MARGARITA CABELLO TABILO
JEFA DIV. ADM. Y FINANZAS
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

DISTRIBUCIÓN

- Unidad de Adquisiciones
- Departamento de Adm. y Personal – Gore
- U. Gestión de Personas
- Oficina de Partes

LMCT/JCGL/PRG/CAVICMC/cav.



REPUBLICA DE CHILE
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA
DEPTO. ADM. Y PERSONAL
Unidad de Gestión de Personas

**ACTA N° 3 / 2013
COMITÉ DE CAPACITACIÓN DEL
SERVICIO ADM. DEL GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA
COMISIÓN EVALUADORA**

04 DE ABRIL DE 2013

Asistencia:

La sesión se inicia a las 09:30 horas.

Integrantes del Comité: Juan Carlos González y Alfonso Blanco Concha por el Servicio; Rosa Quevedo Bustamante y Herminia Castillo López, en representación del personal, además participa Don Carlos Avalos V. como Encargado de Gestión de Personas y Don Rodrigo Cereceda, Enc. Unidad de Seguridad de la Información.

Tabla:

Evaluación de las tres propuestas presentadas a la licitación de la actividad de capacitación "BPMN modelo de procesos de negocio BPMN – Business Process Modeling Notation" ID N° 751-9-L113

Efectuado el análisis por parte del Comité Bipartito de Capacitación y a la vez Comisión evaluadora el resultado de los factores y subfactores de las tres propuestas son los siguientes:

**CURSO DE CAPACITACIÓN "BPMN MODELO DE PROCESOS DE NEGOCIO
BPMN – BUSINESS PROCESS MODELING NOTATION"**

OFERENTE: Universidad Técnica Federico Santa María.

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
a) Oferta Económica	40%	
. Precio	40%	\$ 1050.000
b) Oferta Técnica	29.4%	
Organismo que dicta capacitación	<u>9.7%</u>	Presenta certificado de ejecución cursos cerrados en Fundamentos y Conceptos de BPM en 7 empresas y en 2 empresas realizó el curso BPMN.
. Experiencia en empresas privadas	4,5%	Presenta certificación de ejecución de 2 cursos cerrados en Fundamentos y conceptos de BPM y 1 taller BPMN y 1 cursos BPMN 2.0 en el sector público.
. Experiencia en organismos públicos	4%	Certifica ejecución de 13 actividades de capacitación relacionada con BPM y BPMN 2.0.
. Experiencia en cursos similares	40%	No presenta acreditación de calidad.
. Certificación de la calidad	0%	

<p>Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> . Título y Postítulo afín . Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor. . Publicaciones relacionadas con el tema. 	<p>5%</p> <p>10%</p> <p>40%</p> <p>0%</p>	<p>Aun que describe el perfil del relator en su propuesta, solo presenta un certificado de títulos.</p> <p>La Universidad certifica la relatoría por parte del Sr. B. Hitpass en 21 cursos y talleres relacionados con Fundamentos y conceptos de BPM, BPMN.</p> <p>El expositor es autor del libro "BPM, Business Process Management, Fundamentos y Conceptos de Implementación", además es coautor de BPMN 2.0, Manual de Referencia y Guía Práctica", aun así no adjuntan antecedentes que lo comprueban, aun estando publicado en la página de la UFSM.</p>
<p>Antecedentes Técnicos Oferta</p> <p>Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes.</p> <ul style="list-style-type: none"> . Metodologías. . Material de apoyo entregado a alumnos . Descripción de competencias a desarrollar o reforzar. 	<p>14.7%</p> <p>40%</p> <p>5%</p> <p>4%</p> <p>0%</p>	<p>El programa del curso expresa objetivos, los contenidos, la metodología.</p> <p>Indica la metodología a emplear, pero no profundiza el marco teórico.</p> <p>Señala entrega de un libro BPMN 2.0 Manual de Referencia y Guía Práctica y apuntes en formato PDF, pero no especifica contenidos ni acompaña ejemplares</p> <p>No describe competencias a desarrollar.</p>
<p>Puntaje General de la Propuesta</p>	<p>69.4%</p>	

OFERENTE:G 2000 Grupo.

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
a) Oferta Económica	40%	
. Precio	40%	\$ 1050.000
b) Oferta Técnica	25.2%	
Organismo que dicta capacitación	8%	No certifica experiencia en empresas privadas, aun que señala cursos y contactos.
. Experiencia en empresas privadas	0%	Entrega información de órdenes de compras para ingresar a mercado público.
. Experiencia en organismos públicos	20%	En los medios de verificación de órdenes de compras no señalan curso relacionados con BPM o BPMN.
. Experiencia en cursos similares	0%	Presenta dos acreditaciones de calidad. (ISO – NCh)
. Certificación de la calidad	20%	

Recursos Humanos		De los dos expositores, solo uno presenta certificado de título. Uno de los relatores señala haber sido expositor en 4 actividades de capacitación referida a BPM, pero no presenta antecedentes formales que acrediten la efectiva realización de dichas actividades de capacitación, en su calidad de expositor o docente. En su perfil se señala ser autor de " Guías técnicas de normas serie ISO 14.000 " además de diagnósticos y modelos, pero no señala página para acceder a comprobar su existencia.
. Título y Postítulo afín	1%	
. Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor.	10%	
. Publicaciones relacionadas con el tema.	0%	
Antecedentes Técnicos Oferta	<u>16.2%</u>	
Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes.	40%	El programa del curso expresa objetivos, los contenidos, la metodología. Indica la metodología y el marco teórico a emplear. Señala entrega de una carpeta, fotocopias de transparencias a utilizar y materiales de simulación, pero no especifica contenidos ni acompaña ejemplares No describe competencias a desarrollar.
. Metodologías.	10%	
. Material de apoyo entregado a alumnos	4%	
. Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	0%	
Puntaje General de la Propuesta	65,2%	

OFERENTE: GESTPUBLIC

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
a) Oferta Económica	40%	
. Precio	40%	\$ 1050.000
b) Oferta Técnica	20.7%	
Organismo que dicta capacitación	<u>4%</u>	No certifica experiencia en el sector privado. Entrega información de empresas públicas en las que trabajó, señalando el ID de mercado público.
. Experiencia en empresas privadas	0%	No registra capacitación en BPM
. Experiencia en organismos públicos	20%	No presenta certificados de calidad asignado a la empresa.
. Experiencia en cursos similares	0%	
. Certificación de la calidad	0%	

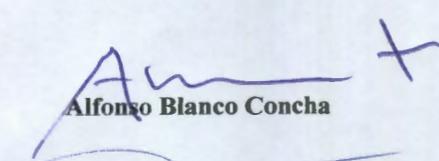
Recursos Humanos . Título y Postítulo afín . Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor. . Publicaciones relacionadas con el tema.	2% 20% 0% 0%	Presenta certificados de Título, Diplomados y Licenciatura que permitan su evaluación. El otro expositor no presenta título. No presenta antecedentes formales que acrediten la efectiva realización de actividades de capacitación en BPM, en su calidad de expositor o docente, ni publicaciones relacionadas con el tema.
Antecedentes Técnicos Oferta Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes. . Metodologías. . Material de apoyo entregado a alumnos . Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	14.7% 40% 5% 4% 0%	El programa del curso expresa objetivos, los contenidos, la metodología. Indica la metodología a emplear, pero no profundiza en su análisis y no señala el marco teórico. Señala entrega copia de software Bizagi Process Modeler y Bizagi Suite, para diagramación y gestión de procesos, pendrive de 4 GB con apuntes ejercicios y copia de software para diagramación de procesos, pero no acompaña ejemplares, ni señala página. No describe competencias a desarrollar.
Puntaje General de la Propuesta	60.7%	

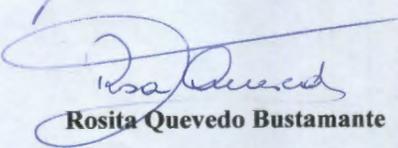
La Comisión evaluadora acuerda:

Efectuado el análisis de las tres ofertas, se propone o sugiere adjudicar la realización del curso de capacitación “BPMN MODELO DE PROCESOS DE NEGOCIO BPMN – BUSINESS PROCESS MODELING NOTATION” a **Universidad Técnica Federico Santa María.**

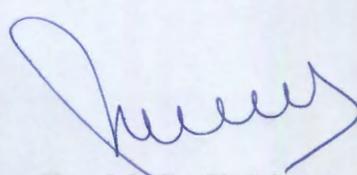
Se da término a la sesión a las 11:00 hrs.

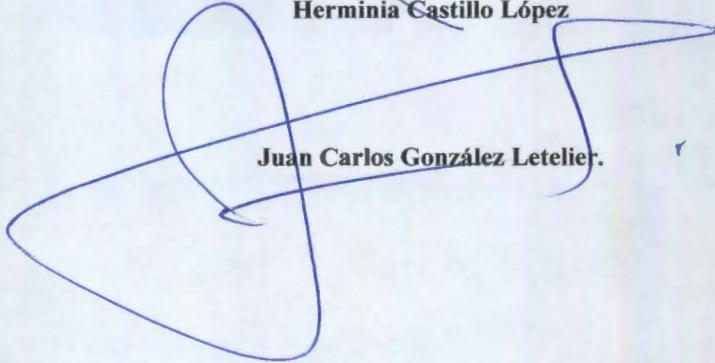
Comisión Evaluadora:


Alfonso Blanco Concha


Rosita Quevedo Bustamante

Copiapó, 04 de abril de 2013


Herminia Castillo López


Juan Carlos González Letelier.