



República de Chile
Gobierno Regional de Atacama

LICITACIÓN PÚBLICA N° 751-25-LE13

“REDISEÑO INTRANET INSTITUCIONAL <http://intranet.goreatacama.cl>”

ACTA

EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

En Copiapó a 11 de Septiembre de 2013, y en virtud de lo establecido en las bases de licitación para la contratación del servicio de “Rediseño de la Intranet Institucional”, aprobadas mediante Resolución Exenta General N° 162 del 27 de Agosto de 2013, y publicadas a través de la plataforma de licitaciones del Estado <http://www.mercadopublico.cl>, con ID N° 751-25-LE13 del día 27 de agosto de 2013 y el Acta de apertura de la Comisión de Evaluación, se procede a realizar el acto de evaluación técnica de las ofertas, en el que participan las personas que suscriben la presente Acta.

A continuación se procede a evaluar a los tres oferentes admisibles para el proceso de evaluación, obteniéndose los siguientes resultados en su análisis:

1. ANÁLISIS TÉCNICO

La propuesta técnica de cada OFERENTE fue analizada por los integrantes de la Comisión de Evaluación. La pauta de evaluación se adjunta a continuación:

		OFERENTES		
		76.157.926-6	12.803.103-0	96.930.460-0
		INGENIA LTDA	CYBERATACAMA.COM	DNET
N°	CRITERIOS DE EVALUACION	CUMPLE(1)/ PARCIALMENTE(0,5)/ NO CUMPLE(0)	CUMPLE(1)/ PARCIALMENTE(0,5)/ NO CUMPLE(0)	CUMPLE(1)/ PARCIALMENTE(0,5)/ NO CUMPLE(0)
4. ALCANCE DEL PROYECTO				
1	Reuniones Presencial para validación de los requerimientos y alcances del proyecto (Mínimo 3 Reuniones 4 horas cada una)	1	1	1

5. REQUISITOS FUNCIONALES MINIMOS				
2	Disponer del contenido del sitio de forma simple y clara, cumpliendo con un diseño moderno y dinámico.	1	1	1
3	Permitir el ingreso de galerías fotográficas de forma fácil, rápida y ordenada.	1	1	1
4	Permitir el ingreso y visualización de archivos multimedia (Audio, Video) en múltiples formatos.	1	1	1
5	Actualización y mejoras del actual Gestor de contenidos.	1	1	1
5.2 REQUISITOS FUNCIONALES MÓDULO SOLICITUDES DE SERVICIOS GENERALES.				
6	Mejoramiento Formulario de Solicitudes: Incorporar un formulario más amigable e intuitivo, con más espacio para la descripción y formatos preestablecidos.	1	1	1
7	Implementar opción de poder modificar la solicitud por parte del solicitante antes de la autorización de su jefatura directa o Jefatura DAP.	1	1	1
8	Incorporar la Opción de notificación o alertas de las solicitudes de acuerdo a su estado. Se deberá notificar a los solicitantes y Unidades que entregaran el servicio requerido.	1	1	1
9	Mejorar el diseño del módulo de búsqueda y reportabilidad, garantizando la integridad y calidad de los datos almacenados. Incorporar salidas de las búsquedas en formato Excel, PDF, gráficos estadísticos, entre otros.	1	1	1
5.3 REQUISITOS FUNCIONALES MÓDULO GESTOR EXPEDIENTES JURÍDICOS.				
10	Mejorar Formulario de Solicitudes de Asesoramiento Jurídico: Incorporar un formulario más amigable e intuitivo, con más espacio para la descripción del requerimiento y formatos preestablecidos.	1	1	1
11	Integrar la capacidad de visualizar por parte de los usuarios y administradores del módulo, detalles de la solicitud una vez que es realizada. Mostrando indicadores como: estados, autorizaciones, fecha de autorización y gestiones realizadas.	1	1	1
12	Implementar una sección de reportabilidad sobre los datos de las solicitudes, con acceso restringido, en él se deberá poder realizar análisis de las solicitudes ingresadas, datos estadísticos a través de gráficos y niveles de atención de las solicitudes.	1	1	1

13	Integrar la capacidad de realizar búsquedas a través de filtros predefinidos y nuevos filtros creados por el administrador del módulo, de manera de obtener datos específicos y que estos datos puedan ser descargados en formato Excel, PDF, o Word.	1	1	1
14	Garantizar la integridad y calidad de los datos almacenados y que serán exportados a través de las búsquedas realizadas.	1	1	1
5.4 REQUISITOS FUNCIONALES MÓDULO ENCUESTAS				
15	Diseñar un Módulo de Encuestas para los usuarios de la intranet institucional. Se deberá poder realizar encuestas en diferentes formatos (Preguntas Abiertas, Alternativas, Notas, Check In, etc.).	1	1	1
16	Deberá tener la capacidad de entregar reportes de las encuestas realizadas, como por ejemplo: Gráficos, compilado de preguntas abiertas y datos estadísticos (Promedios, mínimos, máximos, entre otras).	1	1	1
17	Se deberá integrar la opción de enviar un link de la encuesta a través de correos electrónicos, para ser respondida. Este envío deberá ser configurable, estableciendo periodos de recordatorio de la encuesta enviada.	1	1	1
18	El resultado de las encuestas realizadas deberá ser publicada en una sección de la Intranet.	1	1	1
19	Integrar opciones de búsquedas a través de filtros predefinidos y nuevos filtros creados por el administrador del módulo, de manera de obtener datos específicos y que estos datos puedan ser descargados en formato Excel, PDF, o Word.	1	1	1
5.5 REQUISITOS FUNCIONALES BIBLIOTECA VIRTUAL				
20	Se deberá diseñar un módulo dentro de la intranet institucional que contenga la totalidad de los archivos subidos por los funcionarios y por la administración del Servicio del Gobierno regional de Atacama.	1	1	1
21	Se deberá disponer de una estructura amigable e intuitiva para el ordenamiento de estos archivos. Creación de categorías y menús por parte del administrador del módulo.	1	1	1
22	Los archivos subidos por los usuarios se deberán poder nombrar con un título y destinar a una categoría predeterminada. Además se deberá rotular con "tag" predefinidos con el fin de optimizar una futura búsqueda del documento.	1	1	1
23	Integrar opciones de búsqueda de documentación amigable e intuitiva, mostrando toda la información relacionada con los criterios de búsqueda establecido por los usuarios.	1	0,5	1

24	Se deberá poder comentar las publicaciones realizadas por los usuarios, de manera de indicar aportes o corrección a la información dispuesta en la Intranet.	1	1	1
25	Se deberá diseñar la opción de publicar versiones actualizadas de la documentación ya publicada, con el fin de crear un historial de dicho documento.	1	1	1
5.1 RECOMENDACIONES				
26	Considerar en el desarrollo de los nuevos módulos de la Intranet, la utilización de la versión 5 de HTML.	1	1	1
27	Considerar una presentación básica para equipos de bolsillo (Tablet, Smartphone, etc.)	1	1	1
6. ETAPAS DEL DISEÑO				
28	Bocetos del rediseño (Mínimo 3 bocetos diferentes y cada boceto con 3 combinaciones de colores distintas)	1	1	1
7. CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES				
29	W3C XHTML 1.0- W3C CSS-2	1	1	1
30	W3C XML - W3C WAI-AAA - W3C WAI-ARIA	1	1	1
31	TAW 1.1 Sistema de verificación de accesibilidad de páginas.	0	1	0
32	Utilización de la Guía Web 1 y 2 de Gobierno de Chile (http://www.guiadigital.gob.cl).	1	1	1
8. DISEÑO GRÁFICO Y PRESENTACIÓN VISUAL				
33	Uso de Logo oficial.	1	1	1
34	Todos los aspectos de diseño y presentación deben estar bajo la implementación de CSS.	1	1	1
35	Debe contar formato y hoja de estilo para impresión del contenido de la página y así evitar la impresión de otros componentes tales como imágenes, menús, etc.	1	1	1
36	Toda incorporación de Plugin (tales como flash y pdf) debe incluir en el código la ruta de la fuente de instalación y bajo la posibilidad de no ser compatible debe incorporar el uso de texto alternativo.	1	0,5	1
37	Compatibilidad total con la mayoría de los browsers actualmente disponible en el mercado (Ej. IE 8, 9 o superior, Google Chrome, Mozilla, Firefox, Safari).	1	1	1
38	El sitio debe poder ser visualizado desde cualquier browser y resolución de pantalla.	1	1	1
9. PRUEBAS				
39	Pruebas de Interfaces y Contenidos	1	1	1
40	Pruebas de Funcionalidades y Operación:	1	1	1
41	Pruebas de Carga Y Seguridad	1	1	1

42	Pruebas de Respaldo y Recuperación	1	1	1
10. TIEMPO DE DESARROLLO DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA				
43	60 Días Corridos	1	1	1
11. OTROS REQUISITOS GENERALES				
44	Instalación en servidor	1	1	1
45	Licencias de software	1	1	1
46	Modalidad y arquitectura de la solución	1	1	1
47	Metodología	1	1	1
48	Documentación	1	1	1
49	Capacitación	1	1	1
50	Archivos y código de fuentes de origen	1	1	1
TOTAL PUNTUACIÓN		49	49	49

Con la puntuación asignada a cada criterio de evaluación se obtiene una sumatoria total de 50 Puntos, el cual corresponde a la ponderación total de 50 (%) que se le asignó a este ítem. A continuación se presenta el cuadro resumen del Ítem de Especificaciones técnicas:

RUT OFERENTES	PUNTUACIÓN OBTENIDA (MAX. 50)	PONDERACIÓN EVALUACION TECNICA (MAX 50%)
76.157.926-6	49	49
12.803.103-0	49	49
96.930.460-0	49	49

2. ANALISIS EXPERIENCIA DEL OFERENTE

Para efectos de este análisis de evaluación, la oferta - según bases - deberá contar con una presentación sobre la experiencia acreditada del oferente, proyectos realizados, empresas vinculadas, etc. Para los oferentes con más de 10 (Proyectos exitosos o empresas vinculadas a esta) se les asignara el total de la puntuación de este ítem (30 Puntos). De presentar menos proyectos asociados, se aplicara la siguiente fórmula de cálculo:

$$I = \frac{PR \text{ mín.} \times P. \text{ máx.}}{PR}$$

I = Puntaje resultante.

P. máx. = Puntaje máximo en este ítem (30)

PR min = Cantidad real de Proyectos exitosos o empresas vinculadas a esta

PR = Proyectos exitosos o empresas vinculadas a esta (10)

La pauta de evaluación se adjunta a continuación:

OFERENTE	MÍNIMO DE 10 PROYECTOS EXITOSOS O EMPRESAS VINCULADAS	PONDERACIÓN (MÁXIMO 30 %)
76.157.926-6	10	30
12.803.103-0	10	30
96.930.460-0	9	27

3. ANÁLISIS ECONÓMICO

El criterio de la evaluación económica es definido por las bases administrativas de esta licitación.

$$I = \frac{P_1 \times I_{\max}}{P_2}$$

I = Puntaje a asignar a la oferta analizada.

P1 = Precio de menor monto.

P2 = Precio de la oferta comparada.

Imáx = Puntaje máximo correspondiente a este criterio, esto es 20 puntos.

La pauta de evaluación se adjunta a continuación:

OFERENTE	MONTO OFERTADO	PONDERACIÓN (MAXIMO 20%)
76.157.926-6	\$ 38.920.625	2,94
12.803.103-0	\$ 5.712.000	20,00
96.930.460-0	\$ 18.850.000	6,06

4. RESUMEN

El oferente **RUT 12.803.103-0**, obtiene el mayor puntaje acumulado en los tres factores evaluados de acuerdo a los criterios establecidos en las Bases de esta licitación.

Lo anterior y las urgentes e impostergables necesidades del Servicio, que se trata de satisfacer, ameritan considerar, la adjudicación a este proveedor.

Lo anterior, sin perjuicio de lo que estime más conveniente, la Superioridad.

OFERENTE	OFERTA TECNICA MAX (50%)	EXPERIENCIA DEL OFERENTE MAX (30 %)	OFERTA ECONOMICA MAX (20 %)	TOTAL MAX (100%)
76.157.926-6	49	30	2,94	81,94
12.803.103-0	49	30	20,00	99
96.930.460-0	49	27	6,06	82,06

Para constancia, previa lectura, en señal de conformidad con lo expuesto y obrado:

LUIS ALBERTO ARAYA ARAYA
 C.I.: 16.249.887 - 4
 Encargado de Sistemas - Unidad de Informática
 Depto. Administración y Personal
 Gobierno Regional de Atacama

LUIS ALBERTO ARAYA ARAYA
 ADMINISTRADOR DE SISTEMAS
 GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

GUILLERMO CUELLAR FLORES
 C.I.: 10.119.335 - 7
 Encargado de Soporte - Unidad de Informática
 Depto. Administración y Personal
 Gobierno Regional de Atacama

GUILLERMO CUELLAR FLORES
 ENCARGADO SOPORTE USUARIOS
 GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA



RODRIGO CERECEDA GRUNERT
 ENCARGADO SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
 GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

JUAN CARLOS GONZALEZ LETELIER
 JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRACION Y PERSONAL
 GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA