



REPUBLICA DE CHILE  
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA  
DEPTO. ADM. Y PERSONAL  
Unidad de Gestión de Personas

**ACTA N° 3 / 2013**  
**COMITÉ DE CAPACITACIÓN DEL**  
**SERVICIO ADM. DEL GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA**  
**COMISIÓN EVALUADORA**

**04 DE ABRIL DE 2013**

**Asistencia:**

La sesión se inicia a las 09:30 horas.

Integrantes del Comité: Juan Carlos González y Alfonso Blanco Concha por el Servicio; Rosa Quevedo Bustamante y Herminia Castillo López, en representación del personal, además participa Don Carlos Avalos V. como Encargado de Gestión de Personas y Don Rodrigo Cereceda, Enc. Unidad de Seguridad de la Información.

Tabla:

Evaluación de las tres propuestas presentadas a la licitación de la actividad de capacitación "BPMN modelo de procesos de negocio BPMN – Business Process Modeling Notation" ID N° 751-9-L113

Efectuado el análisis por parte del Comité Bipartito de Capacitación y a la vez Comisión evaluadora el resultado de los factores y subfactores de las tres propuestas son los siguientes:

**CURSO DE CAPACITACIÓN "BPMN MODELO DE PROCESOS DE NEGOCIO  
BPMN – BUSINESS PROCESS MODELING NOTATION"**

**OFERENTE: Universidad Técnica Federico Santa María.**

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
<b>a) Oferta Económica</b>	<b>40%</b>	
. Precio	40%	\$ 1050.000
<b>b) Oferta Técnica</b>	<b>29.4%</b>	
Organismo que dicta capacitación	<u>9.7%</u>	Presenta certificado de ejecución cursos cerrados en Fundamentos y Conceptos de BPM en 7 empresas y en 2 empresas realizó el curso BPMN.
. Experiencia en empresas privadas	4,5%	Presenta certificación de ejecución de 2 cursos cerrados en Fundamentos y conceptos de BPM y 1 taller BPMN y 1 cursos BPMN 2.0 en el sector público.
. Experiencia en organismos públicos	4%	Certifica ejecución de 13 actividades de capacitación relacionada con BPM y BPMN 2.0.
. Experiencia en cursos similares	40%	No presenta acreditación de calidad.
. Certificación de la calidad	0%	

Recursos Humanos	5%	Aun que describe el perfil del relator en su propuesta, solo presenta un certificado de títulos. La Universidad certifica la relatoría por parte del Sr. B. Hitpass en 21 cursos y talleres relacionados con Fundamentos y conceptos de BPM, BPMN.
. Título y Postítulo afín	10%	El expositor es autor del libro "BPM, Business Process Management, Fundamentos y Conceptos de Implementación", además es coautor de BPMN 2.0, Manual de Referencia y Guía Práctica", aun así no adjuntan antecedentes que lo comprueban, aun estando publicado en la página de la UFSM.
. Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor.	40%	
. Publicaciones relacionadas con el tema.	0%	
Antecedentes Técnicos Oferta	14.7%	El programa del curso expresa objetivos, los contenidos, la metodología.
Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes.	40%	Indica la metodología a emplear, pero no profundiza el marco teórico.
. Metodologías.	5%	Señala entrega de un libro BPMN 2.0 Manual de Referencia y Guía Práctica y apuntes en formato PDF, pero no especifica contenidos ni acompaña ejemplares
. Material de apoyo entregado a alumnos	4%	No describe competencias a desarrollar.
. Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	0%	
Puntaje General de la Propuesta	69.4%	

**OFERENTE:G 2000 Grupo.**

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
<b>a) Oferta Económica</b>	<b>40%</b>	
. Precio	40%	\$ 1050.000
<b>b) Oferta Técnica</b>	<b>25.2%</b>	
Organismo que dicta capacitación	8%	No certifica experiencia en empresas privadas, aun que señala cursos y contactos.
. Experiencia en empresas privadas	0%	Entrega información de órdenes de compras para ingresar a mercado público. En los medios de verificación de órdenes de compras no señalan curso relacionados con BPM o BPMN. Presenta dos acreditaciones de calidad. (ISO – NCh)
. Experiencia en organismos públicos	20%	
. Experiencia en cursos similares	0%	
. Certificación de la calidad	20%	

Recursos Humanos		De los dos expositores, solo uno presenta certificado de título. Uno de los relatores señala haber sido expositor en 4 actividades de capacitación referida a BPM, pero no presenta antecedentes formales que acrediten la efectiva realización de dichas actividades de capacitación, en su calidad de expositor o docente. En su perfil se señala ser autor de " Guías técnicas de normas serie ISO 14.000 " además de diagnósticos y modelos, pero no señala página para acceder a comprobar su existencia.
. Título y Postítulo afín	1%	
. Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor.	10%	
. Publicaciones relacionadas con el tema.	0%	
Antecedentes Técnicos Oferta	<u>16.2%</u>	
Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes.	40%	El programa del curso expresa objetivos, los contenidos, la metodología. Indica la metodología y el marco teórico a emplear. Señala entrega de una carpeta, fotocopias de transparencias a utilizar y materiales de simulación, pero no especifica contenidos ni acompaña ejemplares No describe competencias a desarrollar.
. Metodologías.	10%	
. Material de apoyo entregado a alumnos	4%	
. Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	0%	
Puntaje General de la Propuesta	<b>65,2%</b>	

**OFERENTE: GESTPUBLIC**

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
<b>a) Oferta Económica</b>	<b>40%</b>	
. Precio	40%	\$ 1050.000
<b>b) Oferta Técnica</b>	<b>20.7%</b>	
Organismo que dicta capacitación	<u>4%</u>	No certifica experiencia en el sector privado. Entrega información de empresas públicas en las que trabajó, señalando el ID de mercado público.
. Experiencia en empresas privadas	0%	No registra capacitación en BPM
. Experiencia en organismos públicos	20%	No presenta certificados de calidad asignado a la empresa.
. Experiencia en cursos similares	0%	
. Certificación de la calidad	0%	

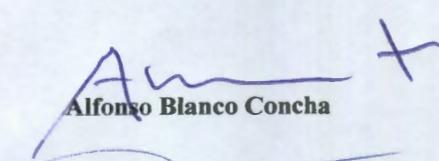
<b>Recursos Humanos</b> . Título y Postítulo afín . Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor. . Publicaciones relacionadas con el tema.	2% 20% 0% 0%	Presenta certificados de Título, Diplomados y Licenciatura que permitan su evaluación. El otro expositor no presenta título. No presenta antecedentes formales que acrediten la efectiva realización de actividades de capacitación en BPM, en su calidad de expositor o docente, ni publicaciones relacionadas con el tema.
<b>Antecedentes Técnicos Oferta</b>  Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes. . Metodologías. . Material de apoyo entregado a alumnos . Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	14.7% 40% 5% 4% 0%	El programa del curso expresa objetivos, los contenidos, la metodología. Indica la metodología a emplear, pero no profundiza en su análisis y no señala el marco teórico. Señala entrega copia de software Bizagi Process Modeler y Bizagi Suite, para diagramación y gestión de procesos, pendrive de 4 GB con apuntes ejercicios y copia de software para diagramación de procesos, pero no acompaña ejemplares, ni señala página. No describe competencias a desarrollar.
<b>Puntaje General de la Propuesta</b>	<b>60.7%</b>	

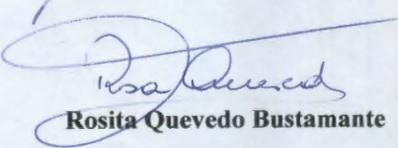
**La Comisión evaluadora acuerda:**

Efectuado el análisis de las tres ofertas, se propone o sugiere adjudicar la realización del curso de capacitación “BPMN MODELO DE PROCESOS DE NEGOCIO BPMN – BUSINESS PROCESS MODELING NOTATION” a **Universidad Técnica Federico Santa María.**

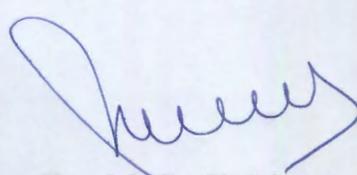
Se da término a la sesión a las 11:00 hrs.

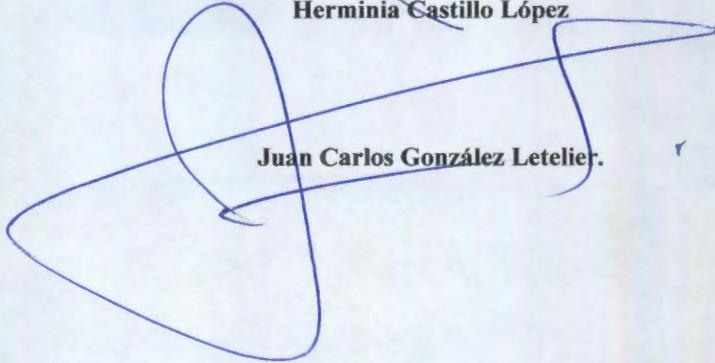
Comisión Evaluadora:

  
**Alfonso Blanco Concha**

  
**Rosita Quevedo Bustamante**

**Copiapó, 04 de abril de 2013**

  
**Herminia Castillo López**

  
**Juan Carlos González Letelier.**